

## Pravila o privatnosti

Zadnja izmjena: 29. travnja 2024.

Ova Pravila o privatnosti opisuju naše politike i postupke u vezi s prikupljanjem, korištenjem i otkrivanjem vaših informacija kada koristite Uslugu i informiraju vas o vašim privatnim pravima i kako vas zakon štiti.

Koristimo vaše osobne podatke kako bismo pružili i poboljšali Uslugu. Korištenjem Usluge pristajete na prikupljanje i korištenje informacija sukladno ovim Pravilima o privatnosti.

## Tumačenje i definicije

### Tumačenje

Riječi čiji je početni slovo veliko imaju značenja definirana u sljedećim uvjetima. Sljedeće definicije imaju isto značenje bez obzira pojavljuju li se u jednini ili množini.

### Definicije

Za potrebe ovih Pravila o privatnosti:

**Račun** označava jedinstveni račun stvoren za vas kako biste pristupili našoj Usluzi ili dijelovima naše Usluge.

**Partner** označava entitet koji kontrolira, nad kojim se kontrolira ili koji je pod zajedničkom kontrolom s nekom strankom, pri čemu "kontrola" znači vlasništvo nad 50% ili više dionica, udjela u kapitalu ili drugih vrijednosnih papira koji imaju pravo glasa za izbor direktora ili druge upravne ovlasti.

**Tvrtka** (nazvana kao "Tvrtka", "Mi", "Nas" ili "Naš" u ovom Ugovoru) odnosi se na Luci & Kety, Tovarnele 16, 5394 Lun.

Za potrebe GDPR-a, Tvrtka je kontrolor podataka.

**Kolačići** su male datoteke koje web-stranica postavlja na vaše računalo, mobilni uređaj ili bilo koji drugi uređaj, sadržeći detalje vaše povijesti pregledavanja na toj web-stranici među mnogim njihovim upotrebama.

**Država** se odnosi na: Hrvatska

**Kontrolor** podataka, za potrebe GDPR-a (Opće uredbe o zaštiti podataka), označava Tvrtku kao pravnu osobu koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhu i načine obrade osobnih podataka.

**Uređaj** označava bilo koji uređaj koji može pristupiti Usluzi poput računala, mobilnog telefona ili digitalne tablete.

**GDPR** označava Opću uredbu o zaštiti podataka EU-a.

**Osobni podaci** su sve informacije koje se odnose na pojedinca koji je identificiran ili koji se može identificirati.

Za potrebe GDPR-a, osobni podaci znače sve informacije koje se odnose na vas poput imena, identifikacijskog broja, podataka o lokaciji, online identifikatora ili jednog ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet.

**Usluga** se odnosi na web-stranicu.

**Davatelj usluga** označava bilo koju fizičku ili pravnu osobu koja obrađuje podatke u ime Tvrtke. To se odnosi na treće strane tvrtke ili pojedince koje Tvrtka zaposli kako bi olakšala Uslugu, pružila Uslugu u ime Tvrtke, obavila usluge povezane s Uslugom ili pomogla Tvrtki u analizi kako se koristi

Usluga. Za potrebe GDPR-a, Davatelji usluga smatraju se procesorima podataka.

**Podaci o korištenju** odnose se na podatke koji se automatski prikupljaju, bilo generirani upotrebom Usluge ili iz same infrastrukture Usluge (na primjer, trajanje posjeta stranici).

**Web-stranica** se odnosi na RENT A BOAT PAG, dostupnu na <https://rentaboatpag.com/>

**Vi** označavate pojedinca koji pristupa ili koristi Uslugu ili tvrtku ili drugu pravnu osobu u ime koje takav pojedinac pristupa ili koristi Uslugu, prema potrebi.

Prema GDPR-u, možete se nazivati Subjekom podataka ili Korisnikom jer ste pojedinac koji koristi Uslugu.

## Prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka

### Vrste prikupljenih podataka

#### Osobni podaci

Dok koristimo našu Uslugu, možemo vas zamoliti da nam pružite određene osobno prepoznatljive informacije koje se mogu koristiti za kontaktiranje ili identifikaciju vas. Osobno prepoznatljive informacije mogu uključivati, ali nisu ograničene na:

Adresu e-pošte

Ime i prezime

Broj telefona

### Tehnologije praćenja i kolačići

Koristimo kolačiće i slične tehnologije praćenja za praćenje aktivnosti naše Usluge i pohranu određenih informacija. Korištene tehnologije praćenja su znakovi, oznake i skripte za prikupljanje i praćenje informacija te poboljšanje i analizu naše Usluge. Tehnologije koje koristimo mogu uključivati:

- **Kolačiće ili pregledničke kolačiće.** Kolačić je mala datoteka postavljena na vašem uređaju. Možete uputiti svoj preglednik da odbije sve kolačiće ili da vas obavijesti kada se kolačić šalje. Međutim, ako ne prihvatite kolačiće, možda nećete moći koristiti neke dijelove naše Usluge. Ako niste prilagodili postavke preglednika tako da odbije kolačiće, naša Usluga može koristiti kolačiće. Kolačići mogu biti "Trajni" ili "Sesija" kolačići. Trajni kolačići ostaju na vašem osobnom računalu ili mobilnom uređaju kada ste van mreže, dok se kolačići sesije brišu čim zatvorite svoj web preglednik. Saznajte više o kolačićima na web stranici Pravila o privatnosti.

Koristimo i Sesije i Trajne kolačiće za svrhe navedene u nastavku:

#### **Neophodni / Bitni kolačići**

Vrsta: Sesija kolačići

Upravlja: Mi

Svrha: Ovi kolačići su bitni kako bi vam pružili usluge dostupne putem web-stranice i omogućili vam korištenje nekih njezinih značajki. Pomažu u provjeri autentičnosti korisnika i sprječavaju prijevartnu upotrebu

korisničkih računa. Bez ovih kolačića, usluge koje ste zatražili ne mogu se pružiti, i koristimo ih samo kako bismo vam pružili te usluge.

### **Pravila kolačića / Prihvatanje obavijesti o kolačićima**

Vrsta: Trajni kolačići

Upravlja: Mi

Svrha: Ovi kolačići identificiraju jesu li korisnici prihvatili korištenje kolačića na web-stranici.

### **Funkcionalni kolačići**

Vrsta: Trajni kolačići

Upravlja: Mi

Svrha: Ovi kolačići omogućuju nam pamćenje vaših odabira kada koristite web-stranicu, poput pamćenja vaših podataka za prijavu ili jezičnih postavki. Svrha ovih kolačića je pružiti vam osobnije iskustvo i izbjeći ponovno unošenje vaših postavki svaki put kada koristite web-stranicu.

Za više informacija o kolačićima koje koristimo i vašim mogućnostima u vezi s kolačićima, posjetite naša Pravila o kolačićima ili odjeljak o kolačićima naših Pravila o privatnosti.

## **Korištenje vaših osobnih podataka**

Tvrtka može koristiti osobne podatke u sljedeće svrhe:

**Za izvršenje ugovora:** razvoj, usklađivanje i izvršenje ugovora o kupnji usluga koje ste kupili ili bilo kojeg drugog ugovora s nama putem Usluge.

**Za kontaktiranje vas:** kontaktiranje vas e-poštom, telefonskim pozivima, SMS-om,

**Za upravljanje vašim zahtjevima:** prisustvovati i upravljati vašim zahtjevima nama.

Ne dijelimo vaše osobne informacije:

- **S Davateljima usluga**
- **Za poslovne prijenose**
- **S Partnerima**
- **S poslovnim partnerima**
- **S drugim korisnicima**

## **Zadržavanje vaših osobnih podataka**

Tvrtka će zadržati vaše osobne podatke samo koliko je potrebno za svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti. Zadržat ćemo i koristiti vaše osobne podatke u mjeri potrebnoj za poštivanje naših pravnih obveza (na primjer, ako smo dužni zadržati vaše podatke kako bismo se pridržavali primjenjivih zakona), rješavanje sporova i provedbu naših pravnih sporazuma i politika.

Tvrtka će također zadržati podatke o korištenju u svrhe internih analiza. Podaci o korištenju općenito se zadržavaju kraće vrijeme, osim kada se ti podaci koriste radi jačanja sigurnosti ili poboljšanja funkcionalnosti naše Usluge ili smo zakonski obvezni zadržati te podatke duže vremenske periode.

## **Prijenos vaših osobnih podataka**

Vaše informacije, uključujući osobne podatke, obrađuju se na operativnim uredima Tvrtke i na drugim mjestima gdje su strane uključene u obradu

smještene. To znači da se te informacije mogu prenositi - i održavati - na računalima izvan vaše države, provincije, zemlje ili drugih upravnih područja gdje se zakoni o zaštiti podataka mogu razlikovati od onih u vašem području.

Vaš pristanak na ova Pravila o privatnosti praćen je vašim podnošenjem takvih informacija. Predstavlja vaš pristanak na takav prijenos.

Tvrtka će poduzeti sve razumne korake potrebne kako bi osigurala da se vaši podaci tretiraju sigurno i u skladu s ovim Pravilima o privatnosti, a prijenos vaših osobnih podataka neće se dogoditi organizaciji ili zemlji osim ako ne postoje adekvatne kontrole uključujući sigurnost vaših podataka i drugih osobnih informacija.

### **Brisanje vaših osobnih podataka**

Imate pravo izbrisati ili zatražiti da vam pomognemo u brisanju osobnih podataka koje smo prikupili o vama.

Naša Usluga može vam omogućiti brisanje određenih informacija o vama unutar same Usluge.

U bilo kojem trenutku možete ažurirati, izmijeniti ili izbrisati vaše informacije.

### **Otkrivanje vaših osobnih podataka**

#### **Pravosudne institucije**

U određenim okolnostima, Tvrtka može biti obavezna otkriti vaše osobne podatke ako je to zakonom propisano ili u odgovoru na valjane zahtjeve javnih vlasti (npr. sud ili agencija vlade).

#### **Drugi pravni zahtjevi**

Tvrtka može otkriti vaše osobne podatke u dobroj vjeri ako je takvo djelovanje nužno kako bi:

- Ispunili pravnu obvezu
- Zaštitili i obranili prava ili imovinu Tvrtke
- Sprečili ili istražili moguće nezakonito postupanje u vezi s Uslugom
- Zaštitili osobnu sigurnost korisnika Usluge ili javnost
- Zaštitili od pravnog odgovornosti

### **Sigurnost vaših osobnih podataka**

Sigurnost vaših osobnih podataka važna nam je, ali zapamtite da nijedan način prijenosa preko interneta ili elektroničkog pohranjivanja nije 100% siguran. Iako se trudimo koristiti komercijalno prihvatljive načine kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti njihovu apsolutnu sigurnost.

### **GDPR privatnost**

#### **Pravna osnova za obradu osobnih podataka prema GDPR-u**

Možemo obrađivati osobne podatke pod sljedećim uvjetima:

- **Suglasnost:** Dali ste svoju suglasnost za obradu osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha.

- **Izvršenje ugovora:** Pružanje osobnih podataka nužno je za izvršenje ugovora s vama i/ili za sve prethodne obveze u vezi s ugovorom.
- **Pravne obveze:** Obrada osobnih podataka nužna je za poštivanje pravne obveze kojoj je Tvrtka podvrgnuta.
- **Vitalni interesi:** Obrada osobnih podataka nužna je radi zaštite vaših vitalnih interesa ili drugih fizičkih osoba.
- **Javni interesi:** Obrada osobnih podataka povezana je s zadatkom koji se provodi u javnom interesu ili u obavljanju službene ovlasti koja je povjerena Tvrtki.
- **Legitimni interesi:** Obrada osobnih podataka nužna je za potrebe legitimnih interesa koje provodi Tvrtka.

U svakom slučaju, Tvrtka će rado pomoći u pojašnjenju određene pravne osnove koja se odnosi na obradu, osobito je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili zahtjev potreban za sklapanje ugovora.

### Vaša prava prema GDPR-u

Tvrtka se obvezuje poštivati povjerljivost vaših osobnih podataka i jamčiti da možete ostvariti svoja prava.

Imate pravo prema ovim Pravilima o privatnosti i zakonu ako se nalazite unutar EU-a, na:

- **Zahtjev za pristup vašim osobnim podacima.** Pravo na pristup, ažuriranje ili brisanje informacija koje imamo o vama. Kada je to moguće, možete pristupiti, ažurirati ili zatražiti brisanje vaših osobnih podataka izravno unutar odjeljka Postavke vašeg računa. Ako niste u mogućnosti izvršiti ove radnje sami, obratite nam se kako bismo vam pomogli. Također vam omogućuje primanje primjerka osobnih podataka koje o vama posjedujemo.
- **Zahtjev za ispravak osobnih podataka koje posjedujemo o vama.** Imate pravo na ispravak svih nepotpunih ili netočnih informacija koje posjedujemo o vama.
- **Pritužba na obradu vaših osobnih podataka.** Ovo pravo postoji kada se oslanjamo na legitimni interes kao pravnu osnovu za našu obradu i postoji nešto u vašoj posebnoj situaciji što vas tjera da se protivite našoj obradi vaših osobnih podataka iz tog razloga. Također imate pravo prigovora ako obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravno vezane uz marketing.
- **Zahtjev za brisanje vaših osobnih podataka.** Imate pravo zatražiti da izbrišemo ili uklonimo osobne podatke kada nema dobrog razloga da nastavimo s njihovom obradom.
- **Zahtjev za prijenos vaših osobnih podataka.** Pružit ćemo vam, ili trećoj strani koju odaberete, vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu. Imajte na umu da se ovo pravo odnosi samo na automatizirane informacije koje ste nam početno dali suglasnost za korištenje ili gdje smo koristili informacije za izvršenje ugovora s vama.
- **Povlačenje vaše suglasnosti.** Imate pravo povući svoju suglasnost za korištenje vaših osobnih podataka. Ako povučete svoju suglasnost, možda vam nećemo moći pružiti pristup određenim specifičnim funkcijama Usluge.

### Izvršenje vaših prava zaštite podataka prema GDPR-u

Možete ostvariti svoja prava pristupa, ispravka, brisanja i prigovora kontaktiranjem nas. Imajte na umu da vas možemo zamoliti da provjerite svoj identitet prije nego što odgovorimo na takve zahtjeve. Ako podnesete zahtjev, potruditi ćemo se odgovoriti vam što je prije moguće.

Imate pravo žaliti se Agenciji za zaštitu podataka o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka. Za više informacija, ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EEA), obratite se svom lokalnom tijelu za zaštitu podataka u EEA-i.

### **Privatnost djece**

Naša Usluga nije namijenjena osobama mlađima od 13 godina. Ne namjeravamo namjerno prikupljati osobne identifikacijske informacije od osoba mlađih od 13 godina. Ako ste roditelj ili skrbnik i svjesni ste da je vaše dijete pružilo osobne podatke, obratite nam se. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke od osobe mlađe od 13 godina bez provjere roditeljskog pristanka, poduzet ćemo korake kako bismo te informacije uklonili s naših poslužitelja.

Ako moramo osloniti se na suglasnost kao pravnu osnovu za obradu vaših informacija i vaša zemlja zahtijeva suglasnost roditelja, možda ćemo zahtijevati suglasnost vaših roditelja prije nego što prikupimo i koristimo te informacije.

### **Poveznice na druge web stranice**

Naša Usluga može sadržavati poveznice na druge web stranice koje nisu u našem vlasništvu. Ako kliknete na poveznicu treće strane, bit ćete preusmjereni na web mjesto te treće strane. Snažno preporučujemo da pregledate Pravila o privatnosti svake web stranice koju posjetite.

Nemamo kontrolu nad i ne preuzimamo odgovornost za sadržaj, politike privatnosti ili prakse bilo koje web stranice treće strane ili usluge.

### **Promjene ovih Pravila o privatnosti**

Možemo povremeno ažurirati naša Pravila o privatnosti. Obavijestit ćemo vas o bilo kakvim promjenama objavljivanjem novih Pravila o privatnosti na ovoj stranici.

Obavijestit ćemo vas putem e-pošte i/ili uočljive obavijesti na našoj Usluzi prije nego što promjena stupi na snagu i ažuriramo "Zadnje ažurirano" datum na vrhu ovih Pravila o privatnosti.

Savjetujemo vam da povremeno pregledavate ova Pravila o privatnosti radi bilo kakvih promjena. Promjene ovih Pravila o privatnosti stupaju na snagu kada su objavljene na ovoj stranici.

### **Kontaktirajte nas**

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovim Pravilima o privatnosti, možete nas kontaktirati:

Putem e-pošte: [luci.ketyapartments@gmail.com](mailto:luci.ketyapartments@gmail.com)

Posjetom ovoj stranici našeg web mjesta:

<https://rentaboatpag.com/kontakt/>

Putem telefonskog broja: 00385917667326

